

CITROËN



CITROËN
ASSISTANCE
24/7



AK MÁTE PROBLÉM, VOLAJTE CITROËN ASSISTANCE

0800 15 24 24

KEDY SA OBRÁTIŤ NA CITROËN ASSISTANCE?



DOPRAVNÁ NEHODA

ak ste jej
priamym
účastníkom



PORUCHA VOZIDLA

mechanická
alebo
elektrická



VYBITIE TRAKČNEJ BATÉRIE



PROBLÉMY S PNEU

defekt, netesnosť
alebo iné
poškodenie



KRÁDEŽ A VANDALSTVO

ak je vozidlo
nepojazdné alebo
odcudzené

Služby CITROËN ASSISTANCE sú poskytované zadarmo na základe zmluvných podmienok uvedených vo Všeobecných zmluvných podmienkach Objednávky nového vozidla, prípadne podľa podmienok servisných zmlúv CITROËN alebo v závislosti od rozsahu poistenia vozidla.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY?



Bezpečnostné pokyny

- > vypnite motor, aktivujte varovné svetlá, overte si, či niekto z cestujúcich nie je zranený, oblečte si bezpečnostnú vestu a umiestnite bezpečnostný trojuholník v obci minimálne 50 m a na diaľnici 100 m za vozidlo
- > pokiaľ je niekto zranený, volajte záchranku (155) a políciu (158) alebo tiesňovú linku (112)
- > nikdy nekonzumujte alkohol pred príchodom polície a pred vykonaním testu na alkohol.



Oznámenie dopravnej nehody

- > zavolajte **CITROËN ASSISTANCE** – 0800 15 24 24 / +421 2 64 53 36 81 (zo zahraničia), aby vás viedla v ďalších krokoch alebo stlačte lokalizované tlačidlo asistenčného volania vo svojom vozidle, ak je vybavené takýmto zariadením
- > vyplňte formulár „Správa o nehode“ alebo „Európsky záznam o nehode“
- > pokiaľ sú, zapíšte do formulára účastníkov dopravnej nehody vrátane ich telefónnych čísel
- > pokiaľ je všetko riadne vyplnené, nechajte formulár podpísať všetkým účastníkmi nehody (vinník nehody je povinný odovzdať všetky dokumenty svojej poisťovni, poškodenému sa odporúča urobiť to isté)
- > v prípade odťahu vášho vozidla si overte, či odťahové vozidlo bolo poslané službou **CITROËN ASSISTANCE** alebo vašou poisťovňou.



Kedy je potrebné volať políciu?

- > ak došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby
- > ak došlo k poškodeniu cesty či všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k úniku nebezpečných látok
- > ak je sporné určiť vinníka nehody alebo sa účastníci nehody nedohodli na zavinení
- > ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky
- > ak iný účastník nehody nepreukáže svoju totožnosť
- > ak iný účastník nehody nemá alebo nevie preukázať povinné zmluvné poistenie
- > ak je nehoda v zahraničí

V prípade, že tieto podmienky nie sú splnené, nejde v zmysle zákona o dopravnú nehodu, ale len o škodovú udalosť, a nie je nutné volať políciu. Najdôležitejším rozlišovacím znakom je výslovná dohoda na zavinení v cestnej premávke.

VAROVANIE PRED „LOVCAMI NEHÔD“

Môže sa stať, že skôr než polícia sa na miesto nehody dostavia tzv. „lovci nehôd“. Snažia sa šokovanému vodičovi ponúknuť svoje služby s prísľubom vyriešenia problémov. Súčasťou tejto ponuky je podpis zmluvy alebo plnej moci oprávňujúcej „lovca“ na ďalšie činnosti s havarovaným vozidlom, počnúc jeho odťahom. Podpisom takéhoto dokumentu vodič stráca možnosť rozhodovať o mieste opravy svojho vozidla. To prináša riziko, že vozidlo bude opravené v servise, ktorý nerešpektuje metódy predpísané výrobcom, nepoužíva ani náhradné diely požadovanej kvality. Každá ďalšia nehoda, i ľahšia, môže u neodborné opraveného vozidla znamenať vážne ohrozenie zdravia alebo dokonca i života tak vodiča, ako aj jeho spolucestujúcich.

CITROËN ODPORÚČA,

ak ste v strese, nepodpisujte na mieste nehody žiadnu zmluvu alebo plnú moc! Ak sa chcete vyhnúť neskorším problémom, napríklad strate záruky na vaše vozidlo potom, čo bolo opravené neodborným spôsobom, neváhajte využiť služby CITROËN ASSISTANCE. Asistenčná služba CITROËN vyhradená majiteľom vozidiel tejto značky je tu preto, aby vám pomohla v nepríjemných situáciách, aby vám poradila a aby zaistila odťah vášho nepojazdného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Ten za vás už zariadi celú administratívu s vašou poisťovňou a pokiaľ sa rozhodnete vykonať tu i opravu, postará sa tiež o uvedenie vášho vozidla do stavu ako pred nehodou. Nepodľahnite „lovcovi nehôd“ a kontaktujte priamo CITROËN ASSISTANCE.

BEZPLATNÁ LINKA 0800 15 24 24 ZO ZAHRANIČIA +421 2 64 53 36 81